

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Principes généraux

Les conditions générales suivantes s'appliquent à toutes les commandes passées par le client (ci-après dénommé « vous ») à GIMMY sprl n° d'entreprise 820628809, sur le site internet «*La Petite Muse* ».

En utilisant lapetitemuse.ccvshop.be et/ou en passant une commande, vous vous engagez à respecter toutes les clauses et conditions présentées dans ce document (les « conditions générales »). Veuillez vous assurer d'avoir bien lu et compris les conditions générales avant de passer votre commande.

Seules les personnes âgées d'au moins dix-huit ans, et non placées sous tutelle ou curatelle peuvent passer une commande.

La présentation de produits ou services sur le site lapetitemuse.ccvshop.be à un instant donné n'implique pas et ne garantit pas que ces produits seront à tous moments disponibles. Nous nous réservons en effet le droit d'interrompre la vente de tout produit à tout moment.

Nous nous réservons également le droit de modifier occasionnellement ces conditions générales sans vous en aviser préalablement. La version des conditions générales qui s'appliquera à votre commande sera celle figurant sur le site lapetitemuse.ccvshop.be au moment où vous passez la commande.

Vous comprenez et acceptez de ne pas publier, transmettre, redistribuer, charger ou promouvoir toute communication ou tout contenu susceptible de nuire à nos activités ou à nos produits, agir de façon telle ou utiliser un dispositif qui limite, altère, interfère ou empêche tout autre utilisateur d'utiliser ou de profiter du site lapetitemuse.ccvshop.be ou qui altère la sécurité du site, employer tout dispositif ou tenter d'utiliser un moteur, un logiciel, un outil, un agent, un script ou autre dispositif ou mécanisme pour naviguer ou effectuer une recherche sur le site, ou copier le contenu du site. Nous nous réservons le droit de bannir l'accès au site immédiatement et de fermer le compte de tout utilisateur violant ces dispositions ou toute autre disposition des présentes conditions générales d'utilisation.

2. Prix et frais de livraisons

Les prix affichés sur lapetitemuse.ccvshop.be sont donnés TVA légale incluse mais frais de livraison non compris. Les frais de livraisons pour chaque commande seront de sept euros et sont gratuits à partir de cent trente euros. Le coût de chaque méthode de livraison est clairement indiqué durant le processus de paiement. Si nous ne sommes pas en mesure de livrer votre commande dans sa totalité et devons procéder à plusieurs livraisons, les livraisons ultérieures n'occasionneront pas de frais supplémentaires pour vous. Les prix indiqués en magasin, dans le catalogue et en ligne peuvent varier.

3. Passage de commande/conclusion du contrat

L'option de commande est à votre disposition via lapetitemuse.ccvshop.be Veuillez contacter le [Service client](#) pour obtenir davantage d'information.

Une fois que vous avez passé votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation (à condition de nous avoir préalablement communiqué votre adresse e-mail). Si, pour une raison ou une autre, nous sommes incapables de satisfaire votre commande, nous vous le ferons savoir dans les meilleurs délais.

4. Livraison

La Petite Muse fait preuve de la plus grande diligence en acceptant et en traitant les commandes et fera tous les efforts pour livrer votre commande le plus rapidement possible à une adresse résidentielle, un site où un colis peut être récupéré, conformément à votre option de livraison sélectionnée. La livraison peut parfois prendre plus de temps en raison d'évènements imprévus.

Tarifs:

Belgique: 10€, offert à partir de 110€

Luxembourg, France, Pays-Bas: 20€, offert à partir de 200€

Espagne, Portugal, Suisse: 40€, offert à partir de 400€

Pour le retrait en magasin, vous disposez de 14 jours à compter de la date de la commande pour venir récupérer votre achat. Au quel cas, votre achat vous sera remboursé.

Une fois que vous avez passé votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation comportant les délais de livraison prévus, sauf évènements exceptionnels. Si votre commande n'arrive pas, veuillez contacter le service client.

5. Rétraction - Annulation de commande

Il vous est possible d'annuler votre commande dans un délai de 24h sans frais. Au delà de ce délai, il vous sera réclamé 15€ de frais d'annulation.

6. Retours

Vous pouvez rapporter les produits que vous souhaitez retourner dans notre magasin « *MUSE* » ou "La Petite MUSE", Passage Wellington, chaussée de Bruxelles 165 à 1410 Waterloo, Belgique.

Vous avez un délai de deux semaines à compter de la date de réception du colis.

Pour le retour de chaussures, ils ne seront acceptés uniquement en magasin (voir ci-dessus) avec les conditions suivantes (voir ci-dessous).

Il vous est demandé d'imprimer votre facture et de la mettre dans votre colis si retour via Bpost ou de nous la remettre en main propre si retour en magasin. Vous devrez indiquer sur celle-ci le numéro de l'article et le motif du retour.

Le remboursement sera effectué à l'aide du mode de paiement utilisé lors de votre achat, dans un délai de quatorze jours. Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles, les frais de retour seront à votre charge.

Vous pouvez utiliser votre remboursement pour un achat en boutique.

Nous échangeons ou remboursons les articles livrés dans leur état d'origine.

Les articles soldés ne peuvent être retourné qu'en magasin uniquement. Nos magasins, "MUSE" ou " La Petite MUSE", Passage Wellington, chaussée de Bruxelles 165 à 1410 Waterloo, Belgique.

7. Mode de paiement

Vous pouvez payer vos articles avec VISA-MASTERCARD-MAESTRO-BANCONTACT

8. Couleurs et mesures

Nous faisons tous les efforts raisonnables pour afficher précisément les caractéristiques des produits, y compris leur composition et les couleurs. La couleur que vous voyez dépendra de votre système informatique, et nous ne pouvons pas garantir que votre ordinateur affichera exactement de telles couleurs.

Les mesures des articles fournies sont des valeurs approximatives visant à vous donner une idée du modèle ou de la taille de l'article spécifique, et ne constituent en aucun cas une garantie des mesures réelles de l'article que vous recevez. Les mesures réelles d'un article peuvent varier selon la matière utilisée pour sa confection.

9. Garantie

S'il existe des défauts dans les marchandises que vous avez achetées, *La Petite Muse* se conforme à toutes les réglementations légales en termes de garantie. Si vous souhaitez faire une réclamation concernant des défauts de matériaux ou de fabrication évidents dans les marchandises que nous vous avons livrées, y compris des dommages intervenus durant le transport, veuillez-nous le faire savoir en nous retournant immédiatement les marchandises. Les frais de retour seront à notre charge moyennant preuve de paiement.

10. Points de Fidélité

Les points de fidélité s'acquièrent en achetant ou en laissant des avis sous les articles achetés. 1 point de fidélité = 0,08€ (ex: pour un achat de 100€ vous recevrez 100 points qui sont égaux à 8€ de réduction). Les points peuvent être cumulés mais la réduction en euros ne peut être utilisée que sur un achat de minimum 100€. Pour acquérir des points, il faut obligatoirement avoir créé un compte client sur notre site internet lapetitemuse.ccvshop.be. Vous ne recevrez vos points une fois la commande envoyée (statut de commande envoyé).

Pour recevoir des points en laissant des avis sous les articles, il faut obligatoirement avoir acheté l'article en question sur notre site internet lapetitemuse.ccvshop.be, créer un compte client et que l'avis soit approuvé par l'un des administrateurs. Une fois l'avis approuvé, il sera publié et vous recevrez vos points. Pour chaque avis laissé vous recevrez 10 points (soit

0,8€).

La réduction acquise grâce au cumul de points, lors de vos achats et publications d'opinions, ne pourra jamais être rendue en cash ni en virement bancaire. Il s'agit ici d'une réduction et non d'un cash-back (remboursement en cash).

La réduction ne pourra s'appliquer qu'à l'achat suivant ou être conservé afin de cumuler des points.

Désormais, les achats effectués en ligne ne pourront plus être comptabilisés sur votre carte de fidélité physique (que vous recevez en boutique). Seuls les articles achetés dans nos magasins seront mis sur cette carte.

En cas d'achat en ligne d'un "Chèque cadeau", les points seront ajoutés manuellement à votre compte par un administrateur. La valeur des points est la même (1€ = 1 point).

Si vous procédez à un échange, les points seront déduits en fonction de votre remboursement ou échange.

11. Onglet OUTLET

Les conditions de vente applicables à l'OUTLET sont les mêmes que pour les articles plein prix. Voir les onglets ci-dessus.

Les articles soldés ou démarqués ne peuvent être retournés qu'en magasin uniquement. Nos magasins, "MUSE" ou "La Petite MUSE", Passage Wellington, chaussée de Bruxelles 165 à 1410 Waterloo, Belgique.